

Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosításba épített utasbiztosítás



Generali Biztosító Zrt. • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu/kapcsolat

A Generali Biztosító Zrt.-vel létrejött Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítás természetes személy szerződője a Generali Biztosító Zrt. és az Európai Utazási Biztosító Zrt. között létrejött csoportos biztosítási szerződés (továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) hatálya alatt jogosulttá válik a casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt utasbiztosítási szolgáltatások igénybevételére.

Jelen tájékoztatás a Generali lakás- és casco biztosításhoz kapcsolódó csoportos utasbiztosításra (EUB2025-05GLC) vonatkozó tájékoztatást tartalmazza.

1. A BIZTOSÍTÁS SZEREPLŐI

Szerződő: a **Generali Biztosító Zrt.** (székhely: 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44., cégjegyzékszám: 01-10-041305), aki a csoportos biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított: lehet a Generali Biztosító Zrt.-vel 2026. március 28-i ajánlattételi időponttól kezdődően az Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítási termékre megkötött casco biztosítási szerződésben (a továbbiakban: casco biztosítási szerződés vagy alapszerződés) szerződőként szereplő **természetes személy** legfeljebb 70. életévének betöltéséig.

A csoportos biztosítási szerződéshez – azaz a biztosítási fedezet/kockázatviselés adott biztosítottra vonatkozó kiterjesztése – történő csatlakozás feltétele, hogy a Biztosított lakóhelye az Európai Unió országai, Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein, Szerbia, illetve az Egyesült Királyság földrajzi Európa területén belül elhelyezkedő területein legyen és a lakóhelye országában érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezzen vagy az egészségügyi ellátásra egyéb jogon jogosult legyen.

Nem lehet Biztosított személy, akinek a lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolja (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) és oda a beutazást nem javasolja.

A Biztosított jogosulttá válik ingyen, a casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt, az EUB2025-05GLC biztosítási feltételekben (Hatályos: 2026.03.28-ától, továbbiakban: Utasbiztosítási Feltételek) részletesen meghatározott utasbiztosítási szolgáltatásokra.

Biztosító: az **Európai Utazási Biztosító Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., cégjegyzékszám: 01-10-043228, tel.: 06 1 452 3580, levelezési cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38., internetes elérhetősége: www.eub.hu) (továbbiakban: Európai Utazási Biztosító vagy Biztosító).

A csoportos utasbiztosítási fedezetet az Európai Utazási Biztosító nyújtja a Biztosítottak a vonatkozó biztosítási feltételek szerint.

Az Európai Utazási Biztosítóra vonatkozó részletes tájékoztatást az „Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentum tartalmazza.

2. VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

EUB2025-05GLC jelű biztosítási feltételek, melynek részét képezi az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések.

A biztosítási feltételek az alábbi helyen érhetőek el: <https://eub.hu/aktualis-biztositasi-feltetelek/>

3. AZ EGYEDI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

A Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony (a továbbiakban: egyedi jogviszony) a casco biztosítási szerződés megkötésével jön létre (csatlakozás).

Amennyiben a Biztosított az egyedi jogviszony hatálybalépésének napján vagy ezt megelőzően a 70. életévét betölti, vagy betöltötte, az egyedi jogviszony nem jön létre.

4. BIZTOSÍTÁSI TARTAM ÉS BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

Az egyedi jogviszony határozatlan időre jön létre.

A Biztosítottra irányadó biztosítási időszak egy év, azzal, hogy az első biztosítási időszak az alapszerződés kockázatviselési kezdetét követő 15. napon kezdődik, a biztosítási évforduló pedig minden évben az alapszerződés kockázatviselési kezdetével megegyező naptári nap.

5. HATÁLYBALÉPÉS, KOCKÁZATVISELÉS

Az egyedi jogviszony hatálybalépésének időpontja a Szerződőnél kötött casco biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét követő 15. nap.

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában a Biztosítottra irányadó biztosítási időszakon belül tetszőleges számú, alkalmanként 30 napnál nem hosszabb külföldi utazásokra terjed ki. A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik meg, és annak befejeződéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart.

A casco biztosítás megszűnésének napján ezen utasbiztosítási fedezet is megszűnik.

6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Az Utasbiztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási események.

7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A Biztosító a biztosítási szolgáltatásait az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 36-38., Cégjegyzékszám: 01 09 565790, Adószám:12231401-2-41) (továbbiakban: EUB – Assistance vagy a Biztosító asszisztencia szolgáltatója), mint a Biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet nemzetközi segítségnyújtási hálózatának közreműködésével teljesíti.

Az „**Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás**” alapján a külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg az utasbiztosítás Szolgáltatástáblázata szerinti összegig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

Az EUB Assistance 24 órán belül elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást.

A „**További utazási segítségnyújtás**” szolgáltatások a Biztosítottat és a vele együtt külföldön tartózkodó közeli hozzátartozót mentesítik a váratlan kiadások alól, ha a Biztosított váratlan betegsége vagy balesete miatt előre nem tervezett helyen kell szállást találnia, vagy módosítani kell a hazautazása időpontját (pl. át kell írni a repülőjegyet). Továbbá a Biztosító tájékoztatást nyújt autómentő szolgáltatást nyújtó társaság telefonszámáról, valamint, ha a Biztosított külföldön bekövetkező váratlan betegsége vagy balesete következtében nem képes gépjárművezetésre, úgy a Biztosító megszervezi a személygépjármű vezetésére kijelölt személy – Biztosított tartózkodási helyére történő – kiutazását és vállalja annak közlekedési többletköltségeit.

A „**Poggyászbiztosítás**” a külföldi utazás alatt történt lopások és a Biztosított balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.

A „**Felelősségbiztosítás és jogvédelem**” alapján a Biztosító szolgáltatása arra az esetre terjed ki, ha a Biztosított a feltételekben meghatározott tevékenységével harmadik személynek, külföldön, gondatlanul sürgősségi ellátást igénylő vagy halált okozó balesetet okoz, és őt az ezzel összefüggésben okozott dologi kárra, illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy orvosi ellátásának költségeire vonatkozóan kártérítési kötelezettség terheli. Továbbá kiterjed az ügyvédi-, eljárási és óvadék jellegű költségekre, ha a Biztosított a feltételekben meghatározott tevékenységével külföldön személyi sérülést vagy dologi kárt okoz, vagy gondatlanságból szabálysértést vagy bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén jogi eljárás indul ellene.

A szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így a Biztosító mentesülésének a feltételei és az alkalmazott kizárások is – az Utasbiztosítási Feltételekben és a Szolgáltatástáblázatban található.

8. TERÜLETI HATÁLY

Az utasbiztosítás területi hatálya az Utasbiztosítási Feltételekben rögzített országokra terjed ki.

9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTOZÁSA

A casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosítás hagyományos turista célú utazásokra érvényes, így nem nyújt biztosítási védelmet pl. fizikai munkavégzésre, extrém sportok gyakorlására, valamint versenyszerű sportolók utazásaira, továbbá nem nyújt fedezetet pl. járványügyi intézkedések által okozott eseményekre, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei által okozott eseményekre, illetőleg a Biztosító a biztosítási feltételekben meghatározott esetekben mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól. A korlátozásokat (a kizárásokat, a Biztosító mentesülése eseteit) részletesen az Utasbiztosítási Feltételek tartalmazzák.

10. KÁRBEJELENTÉS

Az Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás, valamint a További utazási segítségnyújtás szolgáltatásokhoz kapcsolódó biztosítási eseményeket az EUB-Assistance éjjel-nappal hívható telefonszámán (+36 1 465 3666) vagy az alábbi online bejelentő felületeken keresztül haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül kell bejelenteni (feltéve, hogy a bejelentés objektív lehetséges fennáll).

BETEGSÉG VAGY BALESET esetén:

<https://eoperation.europ-assistance.hu/travel-5>

INTERNETES TELEFONÁLÁS – bármely szolgáltatás esetén:

https://eoperation.europ-assistance.hu/webtrc/M_EUB_HU

A fentiekben megjelölt szolgáltatásokra vonatkozó igények kivételével, a biztosítási eseményt legkésőbb annak bekövetkezését követő 30 napon belül kell bejelenteni a Biztosító Ügyfélszolgálati irodája felé (1132 Budapest, Váci út 36-38., tel.: 06 1 452 3580, fax: 06 1 452 3312, aktuális nyomtatványok letölthetők, valamint **online kárbejelentés: www.eub.hu**) a feltételekben a teljesítés feltételeként előírt dokumentumok benyújtásával.

A bejelentés során meg kell adni a Biztosított nevét, születési dátumát, valamint telefonszámát (ahol később is visszahívható), valamint a casco biztosítási szerződése azonosítását lehetővé tevő adatokat (pl. biztosítási kötvény száma).

Telefonon 24 órán belül elérhető magyar nyelven az EUB – Assistance segítségnyújtó szolgálat, amelynek a világ számos országában van kihelyezett partnere, ezáltal a Biztosított a különböző helyszíneken a helyi viszonyokat jól ismerő segítségre is számíthat. Közvetlen életveszély esetén először a helyi központi segélyhívó számon kell segítséget kérni!

Az utólagos kárbejelentésre vonatkozó tájékoztatás megtalálható a Biztosító honlapján: <https://eub.hu/karbejelentes/karrendezesi-tajekoztato/>

11. UTASBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATOS PANASZOK BEJELENTÉSE ÉS KEZELÉSE, A BIZTOSÍTÓ FELÜGYELETE

Az Európai Utazási Biztosító szolgáltatásai színvonalát folyamatosan fejleszti: törekvései középpontjában az áll, hogy elnyerje leendő ügyfelei bizalmát és növelje meglévő ügyfelei elégedettségét. Ha ennek ellenére Ön úgy véli, hogy a Biztosító magatartása, tevékenysége vagy mulasztása folytán Önt bármilyen sérelem érte, az alábbiak szerint panasszal élhet.

HOGYAN TEHET PANASZT?

SZÓBAN

Személyesen: a Biztosító Ügyfélszolgálati Irodájában, az Európai Utazási Biztosító Zrt. székhelyén (1132 Budapest, Váci út 36–38.). Nyitvartatási idő: munkanapokon, hétfőtől szerdáig és pénteken 8:00-16:00 óráig, csütörtökön 8:00 és 17:00 óráig

Telefonon: a Biztosító ügyfélszolgálat a +36 1 452 3580 számon érhető el (a beszélgetés a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően rögzítésre kerül). Hívásfogadási idő (panasztétel): munkanapokon, hétfőtől-szerdáig és pénteken 8:00-16:00 óráig, csütörtökön 8:00-20:00 óráig (17:00-20:00 óra között az EUB-Assistance fogadja a bejelentést).

A szóban tett panaszáról írásos jegyzőkönyv készül, és személyes panasztétel esetén annak egy példányát nyomban megkapja, míg telefonon tett panasz esetén a jegyzőkönyvet a válaszlevél mellékleteként küldi meg Önnek a Biztosító.

ÍRÁSBAN

Személyesen: a Biztosító Ügyfélszolgálati Irodájában, az Európai Utazási Biztosító Zrt. székhelyén (1132 Budapest, Váci út 36–38.). Nyitvartatási idő: munkanapokon, hétfőtől szerdáig és pénteken 8:00-16:00 óráig, csütörtökön 8:00 és 17:00 óráig.

Postai úton: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Telefaxon: +36 1 452 3312

Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@eub.hu

Írásbeli panaszát Ön előterjesztheti az MNB által e célra rendszeresített formanyomtatványon (elérhető a Biztosító ügyfélszolgálatán, a Biztosító honlapján és az MNB honlapján is) melynek használata nem kötelező, a Biztosító az egyéb formában benyújtott írásbeli panaszt is befogadja.

Önnek lehetősége van arra, hogy személyes panaszügyintézésre előzetesen időpontot foglaljon, illetve panaszát meghatalmazott útján is közölheti.

Az előbbiekkal kapcsolatban részletes tájékoztatást talál a Biztosító Panaszkezelési szabályzatában.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, további hasznos információk érhetőek el:

MNB Pénzügyi Navigátor oldalán: <https://mnbb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

Az EUB honlapján: https://eub.hu/panaszkezeles_eub.pdf

Az Európai Utazási Biztosító Zrt. felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest Központi telefon: +36 1 428 2600

Központi fax: +36 1 429 8000

Email: info@mnbb.hu

Webcím: <https://www.mnbb.hu/felugyelet>

Ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 80 203 776

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

12. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Tájékoztatjuk, hogy a csoportos utasbiztosítási fedezet nyújtása érdekében, az utasbiztosítás létrejöttéhez szükséges személyes, és a szerződésével kapcsolatos adatait a Generali Biztosító Zrt. az Európai Utazási Biztosító Zrt. részére átadja. Az Európai Utazási Biztosító Zrt. a részére átdott adatokat biztosítási titokként kezeli.

- **Az adatkezelés céljai:**
 - a) az utasbiztosítási fedezet nyilvántartása, állományban tartása;
 - b) a biztosítási szerződésből származó igények, követelések megítélése, elbírálása;
 - c) a biztosítási veszélyközösség megóvása érdekében a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megelőzése és megakadályozása;
 - d) a terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozása, nemzetközi szankciós rendelkezések betartása;
 - e) panaszok kezelése.

- **Az Önt megillető jogok a személyes adatai kezelésével kapcsolatban**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak a kezelése folyamatban van-e, és arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Ön kérheti a személyes adatainak a helyesbítését, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben azok törlését, adatai kezelésének a korlátozását, illetve Ön élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Ha az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, akkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni.

Ön jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzési céllal történő, vagy jogos érdeken alapuló kezelésével szemben.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése jogsértő, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni. Személyes adatainak a védelméhez fűződő jogainak a megsértése esetén Ön jogosult bírósághoz fordulni.

- **Részletesebb tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről**

A fenti céllal történő adatkezelésről, az igénybe vett adatfeldolgozókról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről **további részletes tájékoztatást az Európai Utazási Biztosító Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában talál.**

Az adatkezelési tájékoztató a <https://eub.hu/adatvedelem.pdf> linken érhető el.

Jelen tájékoztatás nem teljes körű, a Generali lakás- és casco biztosításhoz kapcsolódó csoportos utasbiztosításra (EUB2025-05GLC) vonatkozó részletes információk a vonatkozó biztosítási feltételekben találhatóak.

13. SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT

Biztosítási szolgáltatás	Biztosítási összegek Generali Komplet Casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosításhoz
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	
Orvosi és mentési költségek térítése összesen:	5 000 000 Ft
Ezen belül:	
– mentőhelikopteres mentés	5 000 000 Ft
– hegyi- és vízimentés	2 500 000 Ft
– mentőautóval történő szállítás	1 000 000 Ft
– sürgősségi fogászati ellátás	300 euró
– kórházi napi térítés a Biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)	25 000 Ft
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	60 000 Ft
Holttest hazaszállításának megszervezése, a többletköltségek térítése	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás	
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt:	
– Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
– utastárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
– utastársnak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése	150 000 Ft
Utastárs szállásköltsége – a Biztosított kórházi ellátása alatt (összesen max. 7 éj)	300 euró
Beteglátogatás:	
– közlekedési költségek	300 000 Ft
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	300 euró
Gyermek hazaszállítása (ezen belül indokolt szállásköltség max. € 100 /fő/éjszaka)	300 000 Ft
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	150 000 Ft
Pénzsegély-közvetítés	300 000 Ft
Információ útiokmány elvesztése esetén	szolgáltatás
Információ autómentő cégről	szolgáltatás
Sofőrküldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	200 000 Ft
C) Poggyászbiztosítás	
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen, ezen belül:	100 000 Ft
– mobiltelefonra és hordozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás összesen	–
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	100 000 Ft
Általános limit:	
– tárgyakénti limit	30 000 Ft
D) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)	
Felelősségbiztosításra és jogvédelemre vonatkozó szolgáltatás összesen*	1 000 000 Ft
Ezen belül:	
– Felelősségbiztosítás: személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése,	–
– Jogvédelem: eljárási és óvadék jellegű költségek, ügyvédi munkadíj megfizetése	1 000 000 Ft

* A Felelősségbiztosítás és jogvédelem szolgáltatásokat a Biztosított egy biztosítási időszakon belül összesen egy biztosítási eseményre vonatkozóan veheti igénybe.