

Flotta casco biztosítás különös feltételei (FCKF4)

Hatályos: 2025. szeptember 26-ától

Nysz.: 24909



GENERALI

Tartalomjegyzék

I. Általános rendelkezések	3	IV.4. Próbarendszámra vonatkozó kockázatviselés eltérő szabályai	6
I.1. A biztosítás tárgya	3	V. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai	7
I.2. A szerződő és a biztosított	3	V.1. A díj számításának módja	7
I.3. A biztosított vagyontárgyak	3	V.2. A biztosítási díj módosítása	7
I.4. Biztosítási események	3	V.3. A díjfizetés és a díj esedékessége és a türelmi idő	7
I.4.1. Töréskár	3	VI. Önrészesedés	8
I.4.2. Elemi kár	3	VII. Kockázatkizárás	8
I.4.3. Lopáskár	3	VIII. A biztosító mentesülése	9
I.4.4. Rész lopáskár	4	IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei, kárrendezéshez szükséges dokumentumok	10
I.4.5. Rablás	4	IX.1. A szerződő/biztosított tájékoztatási és változásbejelentési kötelezettségei	10
I.4.6. Üvegkár	4	IX.2. A szerződő és a biztosított kötelezettségei kár esetén	10
I.5. Módozatok	4	IX.3. A kár rendezéséhez kérhető dokumentumok	11
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás	4	X. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	12
II.1. Biztosítási összeg	4	XI. A szerződésben érintett felek jogállása	12
II.2. Biztosítási szolgáltatás	4	XII. A szerződés módosítása közös megegyezéssel	12
II.2.1. A szolgáltatás közös szabályai	4	XIII. A szerződés megszűnése	13
II.2.2. Extra szolgáltatások külföldi utazás esetén	4	XIII.1. A díjfizetés elmaradása esetén	13
II.2.3. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén	5	XIII.2. A szerződés kiürülése esetén	13
II.2.4. Biztosítási szolgáltatás részkár esetén	5	XIV. Egyéb rendelkezések	13
III. Területi hatály	6	XV. A Polgári Törvénykönyvtől és a szokásos szerződési gyakorlatról eltérő szabályok	13
IV. A szerződés létrejötte, a kockázatviselés kezdete, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló, speciális próbarendszámra vonatkozó kockázatviselés eltérő szabályai	6	XVI. Értelmező rendelkezések	14
IV.1. A szerződés létrejötte	6	XVII. Záradékok	15
IV.2. A kockázatviselés kezdete	6		
IV.3. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló	6		

Flotta casco biztosítás különös feltételei (FCKF4)

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A biztosítás tárgya

Jelen feltételekben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított gépjárművekben, azok alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a biztosítási fedezet a felek megállapodása alapján kiterjed.

I.2. A szerződő és a biztosított

Flotta casco biztosítás szerződője kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet (Általános vagyontárgybiztosítási feltételek – továbbiakban ÁVF I.2.1.). A biztosított személy a biztosított gépjármű tulajdonosa.

I.3. A biztosított vagyontárgyak

I.3.1. A biztosított gépjárművek

Flotta casco szerződéssel kizárólag a jelen feltételek szerinti, magyarországi telephelyű gépjárművek biztosíthatók.

A gépjármű a biztosítási adatközlés során megadott gyártmánynak, típusnak és kivitelnek megfelelően van biztosítva.

I.3.2. A biztosított tartozékok

I.3.2.1. **A gépjármű alvázszáma alapján nem meghatározható, a gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített, a gyári széria alapkivitelétől eltérő tartozékokra, felszerelésekre, különleges felépítményekre (a gépjárműre szerelt, munkavégzés célját szolgáló berendezések), illetve a gyári alapkivitelétől eltérő speciális kivitelezésű gépjárművekre abban az esetben terjed ki a biztosítási fedezet, amennyiben a szerződő/biztosított az utólag beépített tartozékok, felszerelések vagy különleges felépítmények meglétét az előzetes adatközlés, illetve szerződéskötés során a valóságnak megfelelően közölte a biztosítóval.**

I.3.2.2. **A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóság által engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor biztosítható, ha a (módosult) műszaki jellemzők és a gépjármű rendeltetése a járműokmányokból vagy a hatósági engedélyezési okmányokból megállapítható.**

I.4. Biztosítási események

A biztosítási fedezet az alábbi biztosítási eseményekre terjedhet ki.

I.4.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember, állat magatartását vagy a gépjármű műszaki hibáját) okozott sérülés, valamint idegen, harmadik személy vagy állat által okozott rongálás, feltéve, hogy az a kárbejelentésben leírtaknak megfelelően következett be.

I.4.2. Elemi kár

- A gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán keletkezett tűz (ideértve a kontrollálatlan vegetációtűz is),
- robbanás,
- a vagyontárgyra közvetlenül ható (elsődleges) villámcsapás,
- földcsuszamlás,
- kő- és földomlás,
- természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása,
- a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar, por- és homokvihar),
- erőteljes csapadék (felhőszakadás, jégverés),
Felhőszakadás: felhőszakadásnak minősül, ha a káresemény bekövetkezésének helyszínén lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.
- jégverés – a jégzemek formájában lehulló csapadék,
- árvíz,
- belvíz,
- egyéb vízelöntés,
- lezúduló hőtömeg,
- hónyomás,
- a káresemény bekövetkezésének helyszínén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés.

Kiterjed a biztosítás azon károokra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgy a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

I.4.3. Lopáskár

Biztosítási eseménynek minősül, ha a gépjárművet

- jogtalan használat céljából önkényesen elveszik és nem kerül meg, vagy
- ellopják, feltéve, hogy a cselekmény időpontjában valamennyi biztonságtechnikai berendezést rendeltetésszerűen működtették.

Nem minősül lopáskárnak, ha valaki a rábízott gépjárművet jogtalanul használja vagy elsikkasztja.

Pótkocsi esetén a lopás biztosítási esemény kizárólag akkor valósul meg, ha az esemény időpontjában a pótkocsi a vontatóra van kapcsolva, vagy zárt és őrzött telephelyen tárolják, vagy a lezártágot biztosító királycsapszegzár vagy vonóvillazár működőképes és lezárt állapotú.

I.4.4. Rész lopáskár

Biztosítási eseménynek minősül, ha a rendeltetésszerűen működtetett valamennyi biztonságtechnikai berendezéssel védett gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeit, tartozékait ellopják.

I.4.5. Rablás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a gépjárművet annak jogszerű használójától erőszakkal, illetve élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel, vagy a jogszerű használó öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezésével jogtalanul eltulajdonítják.

I.4.6. Üvegkár

Üvegkár biztosítási eseménynek kizárólag a gépjármű ablaküvegében károsodást előidéző esemény tekinthető, ha annak oka az üvegre közvetlenül ható, hirtelen fellépő mechanikai behatások által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás. Ablaküvegnek kell tekinteni a tetőelemet is, amennyiben annak anyaga részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyag.

I.5. Módozatok

A biztosítási szerződés megkötésekor az alábbi módozatok választhatóak:

- Optimál, amely csomag töréskár, elemi kár, lopáskár, rész lopáskár, rabláskár, üvegkár;
 - Minimal, amely csomag elemi kár, üvegkár;
 - Special, amely csomag elemi kár, lopáskár, rabláskár;
 - Lopás, amely csomag lopáskár
- biztosítási eseményekre terjed ki.

A Special és Lopás csomagok esetén az önálló üvegkár és rész lopáskár nem minősül biztosítási eseménynek.

A fedezetbe vonni kívánt 3,5 tonna megengedett össztömeg feletti tehergépkocsik, 9 főnél több személyt szállító autóbuszok, pótkocsi, félpótkocsi, vontatók és lassú járművek esetén csak Optimál módozat választható.

II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

II.1. Biztosítási összeg

A biztosított gépjárműre vonatkozó maximális biztosítási összeg a gépjármű vételkori számlaértéke.

A szerződőt a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg.

II.2. Biztosítási szolgáltatás

II.2.1. A szolgáltatás közös szabályai

II.2.1.1. Amennyiben a biztosított általános forgalmi adó (áfa), illetve egyéb közteher visszatérítésre jogosult, akkor a biztosító a szolgáltatás összegét – totálkár és részkár esetén is – a vonatkozó jogszabályok szerint levonásba helyezhető (a biztosított által elszámolható) áfa-val, illetve egyéb közteherrel csökkentve teljesíti.

II.2.1.2. A biztosító indokolt esetben, számla ellenében, önrész levonása nélkül biztosítási eseményenként mindösszesen legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig megtéríti:

- a gépjármű mentésének költségeit,
- a gépjármű tárolásának költségeit, amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, legfeljebb a szolgáltatás teljesítésének időpontjáig,
- a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált gépjárműnek a biztosított lakóhelye, telephelye szerinti legközelebbi, a szakszerű javításra alkalmas műhelybe való szállításának költségeit.

II.2.1.3. A lecserélt alkatrészeket és a gépjárműmaradványt a biztosító nem köteles átvenni.

II.2.1.4. Amennyiben a szerződő által a gépjárműre megadott biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában ténylegesen megállapítható járműérték, a biztosító a megadott biztosítási összeg és a szerződéskötés időpontjában érvényes ténylegesen megállapítható járműérték arányában nyújt szolgáltatást.

Ha a megadott biztosítási összeg nagyobb, mint a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában ténylegesen megállapítható járműérték, a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában érvényes ténylegesen megállapítható járműértéket meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

II.2.1.5. A biztosító az esetleges díjmaradás összegét jogosult a biztosítási szolgáltatásból levonni.

II.2.2. Extra szolgáltatások külföldi utazás esetén

II.2.2.1. A biztosító a külföldön bekövetkezett biztosítási esemény miatt menetképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével az általa egyedileg meghatározott összeghatárig megtéríti.

II.2.2.2. A biztosító indokolt esetben, számla ellenében, önrész levonása nélkül megtéríti a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált gépjárműnek Magyarországra, a biztosított lakóhelye, székhelye vagy telephelye szerinti legközelebbi, a szakszerű javításra alkalmas műhelybe való szállításának és tárolásának költségeit

- személy- és 3,5 tonna össztömeg alatti gépjárművek esetén biztosítási eseményenként mindösszesen legfeljebb 300.000 Ft-ig,
- 3,5 tonna megengedett össztömeg feletti tehergépkocsi, 9 főnél több személy szállítására alkalmas autóbusz, pótkocsi, félpótkocsi, vontató és lassú jármű esetén biztosítási eseményenként mindösszesen legfeljebb 100.000 Ft-ig.

II.2.2.3. Amennyiben a gépjármű II.2.2.1. pont szerinti szükségjavítása a meghatározott összeghatáron belül nem végezhető el, úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.

II.2.2.4. A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjármű utasai hazatérésének – a II. osztályú vasúti díjszabásának megfelelő – költségeit valamennyi utas vonatkozásában, biztosítási eseményenként összesen legfeljebb 100.000 Ft erejéig.

II.2.3. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

II.2.3.1. Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében:

- a gépjármű megsemmisült vagy
- ellopták vagy elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig nem került meg vagy
- a gépjármű gazdasági vagy műszaki totálkárt szenvedett.

Áfa levonásra és/vagy visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító a roncs jármű (maradvány) eladási számlájának beérkezéseig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.

II.2.3.2. Új gépjárműnek minősülő személygépkocsik és legfeljebb 3,5 tonna megengedett össztömegű tehergépkocsik totálkára esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 3 hónapig az extra tartozékok értékével növelt, kedvezményekkel csökkentett vételkori számlaérték önrésszel és maradványértékkel csökkentett összegét téríti meg a biztosító.

II.2.3.3. Ha a II.2.3.2. pontban megjelölt új gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 3 hónap eltelt, valamint használt gépjárművek esetén a biztosítási szolgáltatás a gépjármű káridőponti forgalmi értéke, de legfeljebb a vételkori számlaérték. A szolgáltatást minden esetben csökkenteni kell az önrésszel, a maradványértékkel és az előzménykárokból eredő értékcsökkenéssel.

II.2.3.4. Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) teljes mértékű áfa visszaigénylési, levonási jogosultság illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű II.2.3.2. és II.2.3.3. pont alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa értékét (nettó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság nem illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű II.2.3.2. és II.2.3.3. pont alapján számított forgalmi értékénél figyelembe veszi az áfa értékét (bruttó térítés).

Amennyiben a gépjármű vásárlása kapcsán a gépjárművet vásárló tulajdonost (biztosítottat) áfa visszaigénylési, levonási jogosultság részben illeti meg, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű II.2.3.2. és II.2.3.3. pont alapján számított forgalmi értékénél arányos részben (az adott gépjárműhöz kapcsolódó áfa levonási hányados alkalmazásával) veszi figyelembe az áfa értékét (arányos térítés).

II.2.3.5. A biztosító a maradványértéket úgy határozza meg, hogy a roncsra vételi ajánlatokat szerez be használtgépjármű-kereskedőktől. A biztosított a maradványérték meghatározásáról szóló értesítést követően jogosult a maradványt értékesíteni. A maradványértéknek a legmagasabb, biztosító által beszerzett kereskedői ajánlatot kell tekinteni abban az esetben is, ha a biztosított nem értékesíti a maradványt. **Amennyiben a biztosított a biztosító által meghatározott maradványértéknél alacsonyabb áron és nem a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő részére értékesíti a maradványt, úgy a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni.** Ha a biztosító által beszerzett ajánlatot adó kereskedő az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti.

II.2.3.6. Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a biztosítási szolgáltatás kifizetése előtt megkerül, úgy a biztosítási fedezet fennmarad. A biztosító a lopással, illetve rablással ok-okozati összefüggésben felmerült javítási költségeket a részkárok megtérítésére vonatkozó szabályok szerint megtéríti.

Amennyiben az ellopott vagy elrabolt gépjármű a szolgáltatás teljesítése után megkerül, úgy a biztosított arra igényt tarthat. **Ebben az esetben köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni.**

II.2.4. Biztosítási szolgáltatás részkár esetén

II.2.4.1. A biztosító megtéríti a gépjármű biztosítási eseményből eredő sérüléseinek ténylegesen felmerült javítási költségeit, **de legfeljebb a helyreállítás Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalának megfelelő, a kár időpontjában érvényes anyag-, alkatrész-, illetve munkadíjak alapján számolt költségeit.** Mind a helyreállítás során beépített anyagok és alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek vehetők figyelembe. A biztosító kizárólag a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha a sérült alkatrész önállóan is beszerezhető. A fényezőanyagok árát legfeljebb 100% fényezési műhelyindexszel, az apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában téríti meg a biztosító.

Amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett, akkor a biztosítási szolgáltatás alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár. A képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „*” vagy „A” betűjelzés mutatja.

Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer költségeit téríti meg.

II.2.4.2. A biztonságtechnikai berendezések, illetve azok alkatrészei és tartozékai (például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák) cseréjének költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha azok beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása megtörtént és ezt számlával igazolják.

II.2.4.3. A biztosító az alkatrészek és a fényezés költségeiből az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. Kivételt képez ez alól, ha az átlagosan használt gépjármű első forgalomba helyezéstől számított hat év még nem telt el, mert ilyenkor a biztosító csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

II.2.4.4. **A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg.**

II.2.4.5. Üvegkár biztosítási esemény esetén az üveg cseréjének költségét téríti meg a biztosító, kivéve, ha a sérült üveg csere nélkül javítható.

A szolgáltatásból a szerződés szerinti önrészt le kell vonni.

A csere nélkül javítható üveg javítása esetén a szolgáltatásból a biztosító nem von le önrészesedést.

II.2.4.6. **Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító a ténylegesen felmerült javítási költséget, de legfeljebb a kár időpontjában meghatározható, magyarországi átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg.**

Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meghatározható, magyarországi általános javítóipari (nem a márkaszervizi) nettó helyreállítási költséget téríti meg.

II.2.4.7. **A kárfelvételi jegyzőkönyvben leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított a szolgáltatás teljesítéséig köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, a biztosító a leadásra kijelölt alkatrészek vonatkozásában nem köteles biztosítási szolgáltatást nyújtani.**

II.2.4.8. Részlopás esetén, amennyiben az ellopott vagy elrabolt biztosított vagyontárgyak a szolgáltatás teljesítése után megkerülnek, úgy a biztosított azokra igényt tarthat. Ebben az esetben köteles a vagyontárgy vonatkozásában a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak viszsza fizetni.

III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Fehéroroszország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Moldvai Köztársaság, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország európai része (a Bulgária-Görögország-Egei-tenger-Márvány-tenger-Fekete-tenger által határolt területe), Ukrajna és a Vatikán egész területén belül bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, SPECIÁLIS PRÓBARENDSZÁMRA VONATKOZÓ KOCKÁZATVISELÉS ELTÉRŐ SZABÁLYAI

IV.1. A szerződés létrejötte

IV.1.1. A szerződés a szerződőnek a biztosítás megkötésére irányuló ajánlatának biztosító által történő kifejezett, írásbeli elfogadásával jön létre. **Rátaláló magatartással, valamint szóban a szerződés nem köthető meg.**

IV.1.2. A biztosító a szerződés létrejötte, illetve az egyes járművek fedezetbe vonása előtt egyedi kockázatelbírálást végezhet, amelynek keretében jogosult a gépjárművet akár több alkalommal is szemlélni. **Ennek eredményeként a fedezetbe vonást elutasíthatja vagy egyedi biztosítási díj ellenében vállalja gépjárművek biztosítását.**

A biztosító egyedi kockázat elbírálása minden esetben kiterjed az alábbi gépjárművekre:

- személygépkocsik és maximum 3,5 tonna össztömegű tehergépkocsik, amelyeknek a szerződő által a gépjárműre megadott biztosítási összege meghaladja a 50.000.000 Ft-ot,
- 3,5 tonna megengedett össztömeg feletti tehergépkocsik, 9 főnél több személyt szállító autóbuszok, pótkocsik, félpótkocsik, vontatók és lassú járművek, amelyeknek a szerződő által a gépjárműre megadott biztosítási összege meghaladja az 50.000.000 Ft-ot.

IV.1.3. Lényeges előzményi eseménnyel (gazdasági vagy műszaki totálkárrel, motorcserével, karosszéria cserével vagy legalább a gépjármű kár-időponti értékének 33%-át elérő átlagos márkaszervizi díjszabás alapján számított javítási költséggel járó kijavított karosszéria sérüléssel/károsodással) érintett gépjármű esetén, a biztosító az alábbi esetekben fenntartja a jogot a szerződés megtámadására, tekintettel arra, hogy a szerződést a gépjárművet érintő eltitkolt lényeges előzményi esemény ismeretében és a szükséges szakértői szemle hiányában nem kötötte volna meg:

- a szerződő/biztosított jelentős előzményi sérülés körében valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz, továbbá
- a feltett kérdésre annak ellenére nem válaszol, hogy tudomása van a lényeges előzményi eseményről.

IV.2. A kockázatviselés kezdete

IV.2.1. **Induló állomány:** a biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlaton megjelölt időpontban, de legkorábban az ajánlat megtételét követő nap 0 órakor kezdődik. Továbbá a kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a gépjármű forgalomba helyezésének időpontja.

IV.2.2. **Növekmény:** a biztosító kockázatviselése a változásbejelentésben megjelölt időpontban, de legkorábban a bejelentés megtételét megelőző 5. munkanap 0 órájától kezdődik. Amennyiben a bejelentésben nincs megjelölve a kockázatviselés kezdetének időpontja, úgy a kockázatviselés a bejelentés biztosítói tudomásul vételét követő nap 0 órakor kezdődik. Továbbá a kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a gépjármű forgalomba helyezésének időpontja.

IV.3. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

Amennyiben a felek másképpen nem állapodnak meg, akkor a biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló – eltérően az ÁVF. IV.2. pontjában írtaktól – minden évben a flottaszerződés kockázatviselés kezdőnapjával megegyező naptári nap valamennyi biztosított gépjármű tekintetében. Amennyiben az adott évben ilyen nap nincs, úgy az azt követő nap.

IV.4. Próbarendszámra vonatkozó kockázatviselés eltérő szabályai

Flotta casco szerződés hatálya alá vonhatóak speciális jelű (pl. próba, teszt, kereskedelmi célú rendszám) próbarendszámokkal használt gépjárművek is. Ez esetben a szerződő a biztosítási szerződés megkötésekor a rendszámok adatait és az egyes rendszámokhoz kötődő biztosítási összeget köteles megadni.

A próbarendszámra, illetve az azzal üzemeltetett gépjárművekre kötött biztosítás kizárólag azon gépjárművekre terjed ki, amelyeket a próbarendszámhoz tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon és céllal használtak. A biztosító kockázatviselése kizárólag a gépjármű próbarendszámmal történő üzemeltetése ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

A biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában a szerződésben szereplő biztosítási összeg. A szolgáltatás mértékének kiszámítására a szerződés általános szabályai értelemszerűen irányadók.

V. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

V.1. A díj számításának módja

A díjszámítás módja a gépjármű fedezetbe vonásakor megállapított, a jármű értékét kifejező összeg és a díjtétel szorzata, kivéve, ha a felek darabdíj alkalmazásában állapodnak meg.

V.2. A biztosítási díj módosítása

- V.2.1. A szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így az alkatrészarak vagy járműjavítói szervizdíjak mértékének, a flotta casco módozat vagy az adott flotta szerződés tekintetében felmerült károk és költségek együttes összegének a szerződés tekintetében megállapított díjhoz viszonyított arányának a szerződés teljes élettartama alatt bekövetkezett, jelentős, legalább 5%-ot meghaladó változására vagy a biztosító működését érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben módosíthatja.
- V.2.2. A biztosítási díj módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevételével nélkül – írásban felmondhatja. **Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

V.3. A díjfizetés és a díj esedékessége és a türelmi idő

- V.3.1. A szerződő a kockázatviselés kezdetének napjától kezdődően köteles a biztosítási díjat megfizetni.
- V.3.2. A biztosítási díj a biztosítási időszakban újonnan fedezetbe vont gépjárművek biztosítási díjaival növekszik, a fedezetből kivont gépjárművek biztosítási díjaival csökken.
- V.3.3. A Flotta casco szerződés biztosítási díjának elszámolása az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. (továbbiakban Áfa tv.) 58. § (1) bekezdése szerinti időszakonkénti elszámolás a következők szerint:
- V.3.3.1. A biztosító a hó közben bejelentett változások (fedezetbe vonás, módosítás, törlés) folyamatos feldolgozásáról gondoskodik.
- V.3.3.2. A biztosító egyeztetés céljából minden hónap 2. munkanapjáig elérhetővé teszi a szerződő kapcsolattartója/megbízottja számára az aktuális állományadatokat és a számlázandó tételeket elektronikus formátumban (egyeztető lista). A biztosító az egyes gépjárművekre vonatkozó biztosítási jogviszonyokat egyedi kötvényszámon tartja nyilván és az egyeztető listát is ennek megfelelően állítja ki.
- A szerződő vagy kapcsolattartója/megbízottja a rendelkezésére bocsátott egyeztető lista alapján az egyeztető lista elérhetővé tételét követően, 4 munkanapon belül visszajelzést adhat a biztosító felé, és kérheti az adatok pontosítását.
 - A biztosító a visszajelzések alapján a szükséges módosításokat elvégzi, és ha szükséges, a módosítás miatt esedékes biztosítási díjakról havonta egyszer, minden hónap 10. napjáig számlát állít ki.
 - A biztosító jogosult a gépjármű állományra vonatkozó biztosítási díjat megbontva, azaz több számla kiállításával kiterhelni.
 - A biztosító számlát állít ki a számlakiállítás hónapjának első napján a biztosító nyilvántartása szerint állományban lévő gépjárművek tárgydíjára vonatkozó folytatólagos díjelőírásairól, és a számla kiállítását megelőző hónap gépjárműállomány változásai alapján az első díjelőírások, díjmódosítások, valamint a megszűnt biztosítási jogviszonyok vonatkozásában visszatérítendő díjak összegéről.
 - A számla kiállítását követően bejelentett, de a kiszámlázott időszakra vonatkozó változásokból eredő díjváltozásokat a biztosító a soron következő számlában veszi figyelembe.
- V.3.4. A számlák esedékessége azon naptári hónap 25. napja, amely hónapban az adott díjakra vonatkozó számlát a biztosító kiállítja.
- V.3.5. A biztosítási díj kizárólag átutalással fizethető.
- V.3.6. A Flotta casco szerződés hatálya alá vont gépjárművek esetén, amennyiben a szerződő díjfizetési késedelembe esik, akkor a biztosító jelen feltétel XIV.1.4. pontja szerint póthatáridő kitűzésére nem köteles és az érintett gépjárműre vonatkozó biztosítási jogviszony az esedékességtől számított 60 napos időtartam (türelmi idő) elteltével megszűnik.
- V.3.7. Amennyiben a szerződő a kiszámlázott biztosítási díjnak csak egy részét fizeti meg, a részteljesítés összegét a biztosító csak a szerződővel történt egyeztetés eredménye után írja jóvá a szerződő által meghatározott biztosítási jogviszonyokon (kötvényeken). Az egyeztetés lezárásáig a részteljesítés összege függőszámlán marad. Ha a szerződő a biztosító felhívására a részleges díj jóváírásáról nem rendelkezik és a jelen feltétel V.3.6. pontja szerinti határidő eltelik, a flottaszerződés megszűnik és a biztosító a jóvá nem írt díjat a szerződőnek visszafizeti.
- V.3.8. A biztosító az ún. PartnerPortál alkalmazáson (<https://partner.general.hu>) elérhetővé teszi a biztosításközvetítő számára az egyes gépjárművekre vonatkozó biztosítási jogviszonyok díjrendezetségi adatait. Ha a szerződő a biztosítási ügyintézővel független biztosításközvetítőt (alkuszt) bízott meg, úgy az adatok elérhetővé tételével a biztosító eleget tesz a díjfizetés elmaradásáról és a flottaszerződés megszűnésének jogkövetkezményeiről történő tájékoztatási kötelezettségének.

Amennyiben a szerződő a biztosítási ügyintézővel függő biztosításközvetítőt (ügynök) bízott meg, úgy a biztosító az egyes gépjárműveken fennálló fedezet megszűnése előtt legalább 20 nappal díjfizetési felszólító levelet küld a szerződő részére, ebben közli a flottaszerződés megszűnésének jogkövetkezményeit is.

- V.3.9. A flottaszerződés megszűnése esetén a szerződő az utolsó kiállított számla szerinti biztosítási díjat a számla esedékességét követő 5 napon belül köteles kifizetni.
- V.3.10. Ha a szerződő nem, vagy nem a jelen feltétel V.3.3.2. pontjában rögzített határidőben jelzi a biztosító felé az egyeztető listában észlelt eltéréseket, úgy a kibocsátott számla alapján a pénzügyi teljesítést nem tagadhatja meg. Az esetleges eltérések a következő havi számlában kerülnek elszámolásra, úgy, hogy az eltérést a módosítással érintett számlák tekintetében kell rendezni.
- V.3.11. Az adott tárgyidőszakra vonatkozó számla biztosító általi kiállítását követően a biztosítót megillető biztosítási díjból az egyes gépjárműveknek a biztosított állományból a számla kiállítását követően történő törléséből (biztosító biztosítástechnikai nyilvántartásából történő törlés), vagy egyéb, a díjat érintő módosításokból származó összegeket a szerződő nem vonhatja le. A visszatérítendő díjakat a biztosító a szerződő rendelkezése alapján visszafizeti vagy más biztosítási jogviszonyra könyveli át. Hatályos flottaszerződések esetében, amennyiben a szerződő nem rendelkezik a díjak visszatérítéséről vagy átkönyveléséről, a biztosító a következő díjelőírásba beszámítja a túlfizetés összegét.
- V.3.12. Amennyiben a szerződő a számlát a tárgyidőszakot követő hónap 20. napjáig, illetve gépjárműállomány-változás esetén az egyeztető lista elérhetővé tétele hónapjának 20. napjáig nem kapja meg, köteles ezt a biztosítónak haladéktalanul jelezni. A biztosító a szerződő értesítése alapján gondoskodik a számla (ismételt) megküldéséről.

VI. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedést biztosítási eseményenként és gépjárművenként kell levonni a biztosítási szolgáltatásból akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be.

VII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

A biztosító nem téríti meg a kárt, ha

- VII.1. versenypályán vagy gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés során keletkezett;
- VII.2. a sérülés nem baleseti jelleggel következik be (pl. műszaki hiba, alkatrészeleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.);
- VII.3. felkelés, háború, harci cselekmények (hadüzenettel vagy anélkül), idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, katonai vagy jogellenes hatalomátvétel vagy hatalombirtoklás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvben meghatározott terrorcselekmény és annak minősített esetei;
- VII.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezéséből eredően keletkezett;
- VII.5. a gépjármű jogszerű vezetője ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól és a kár ezzel okozati összefüggésben keletkezett;
- VII.6. ionizáló sugárzás hatására következett be;
- VII.7. munkavégzésre (ide nem értve a közúti személy- és áruszállítást) rendelt gépjárműben, annak munkavégzése vagy a közlekedésre való előkészítése során következett be, még akkor sem, ha a munkavégzés közúton vagy közúti közlekedéssel egyidejűleg, az alatt történt;
- VII.8. az a biztosított vagy a gépjármű vezetőjének szándékosan elkövetett bűncselekménye (ide nem értve a lopás biztosítási eseménnyel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményeket), annak kísérlete során vagy annak következtében következik be;
- VII.9. a káresemény idején a biztosított gépjármű jogszerű vezetőjének véralkoholszintje a 0,5 ezreléket, és/vagy légalkoholszintje a 0,25 mg/l értéket meghaladta;
- VII.10. a biztosított gépjárművet nem a szerződésben meghatározott módon, illetve jelleggel használták;
- VII.11. a gépjárművön a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- VII.12. a szerződőnek/biztosítottak tudomása volt arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére;
- VII.13. a gépjárműben vagy gépjárművön szállított tárgy okoz károsodást a gépjárműben;
- VII.14. a töréskár bekövetkezését követően, a szakszerű kijavítás előtti használatból eredt;
- VII.15. a biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye (jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy tudtával és beleegyezésével vezeti a gépjárművet);
- VII.16. a gépjármű vezetőjének káridőpontban fennálló véralkohol/légalkohol szintjét vagy kábítószeres befolyásoltsági állapotát, illetve vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a gépjármű vezetője a balesetben részes felek értesítése nélkül elhagyja a baleset helyszínét, vagy kivonja magát a rendőri intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetési képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és fentiek miatt a véralkohol/légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetési képesség tekintetében egyéb lényeges körülmény kideríthetetlenül vált.
- VII.17. A biztosító nem téríti meg a gépjárműből kiszertelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekben és tartozékokban bekövetkezett kárt.
- VII.18. A biztosító nem téríti meg a gépjármű alvázszáma alapján nem meghatározható, a gépjárműbe a gyártás során, vagy utólag beépített, a gyári szeria alap kivételtől eltérő tartozékokban, felszerelésekben, különleges felépítményekben (a gépjárműre szerelt, munkavégzés célját szolgáló berendezésekben) keletkezett kárt, illetve a gyári alap kivételtől eltérő speciális kivitelezésű gépjárművekben keletkezett kárt abban az esetben, amennyiben a szerződő/biztosított az utólag beépített tartozékok, felszerelések vagy különleges felépítmények meglétét az előzetes adatközlés illetve szerződéskötés során nem közölte a valóságnak megfelelően a biztosítóval.

- VII.19. A biztosító nem téríti meg a nem gyárilag beépített navigációs rendszerben, a tetőcsomagtartóban és a rá rögzített tárgyakban, például kerékpártartóban, kerékpárban, síboxban, stb. bekövetkezett kárt.
- VII.20. A biztosító nem téríti meg a gépjármű kopó-forgó alkatrészeinek rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt.
- VII.21. A biztosító nem téríti meg a gépjármű értékcsökkenését.
- VII.22. A biztosító nem téríti meg a gépjármű rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló sérüléséből eredő kárt, a teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket, valamint más következményi károkat.
- VII.23. A biztosító nem téríti meg a gépjármű nem gyári, utólagos üvegfóliázásában, a karosszéria matricáiban és fóliáiban, karosszéria feliratokban keletkezett károkat.
- VII.24. Speciál és Lopás csomag esetén az üvegkár és a rész lopáskárok nem minősülnek biztosítási eseménynek.
- VII.25. A biztosító nem téríti meg a javítás járulékos költségeit, így különösen az anyagkezelési költséget, a hulladékkezelési költséget, illetve az ügyintézési költséget.

VIII. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- VIII.1. A biztosító egészben vagy részben mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt
- a biztosított, illetve a szerződő fél,
 - a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - a biztosított gépjárművének üzemeltetésében, őrzésében, felügyeletében közreműködő alkalmazottjuk, illetőleg megbízottjuk, tagjuk vagy szervük
- jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották. Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően, az eset összes körülményét egyedileg értékelve, a jelen feltétel alkalmazásában súlyosan gondatlannak minősülhet többek között az a magatartás is, ha:
- a) a gépjárművet fenti személyek 0,5 ezrelék véralkoholszint, illetve 0,25 mg/l légalkoholszintet elérő vagy az alatti alkoholos befolyásoltság állapotában, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, vagy a vezetésként ilyen személynek engedték át;
 - b) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény bekövetkezésében ez közrehatott;
 - c) a gépjármű gumibroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
 - d) a járművet annak figyelmeztető, biztonsági jelzéseit (például hűtőfolyadék, kenőanyag elégtelen szintjére, motorhibára, vagy alacsony kerékbroncs nyomásra figyelmeztető jelzés) figyelmen kívül hagyva üzemeltetik;
 - e) a járműhöz nem szabványos vagy szabálytalan tartozékot (pl.: töltőberendezés), üzem- vagy kenőanyagot használnak;
 - f) a járművet annak hasmagasságát vagy padlólemezét elérő, vagy ennél mélyebb vízben üzemeltetik.
- VIII.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:
- a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya, illetve bármilyen olyan eszköz elhagyása, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használóján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen;
 - b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyonvédelmi berendezés távirányítója, kulcsa, illetve bármilyen olyan eszköz, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható.
- VIII.3. A VIII. 2.a) pontban írt körülmények bekövetkezésétől kezdődően a biztosító kockázatvállalása a lopáskockázat körében szünetel. A biztosító a lopáskockázatot a szakszerű javítás, csere biztosító részére történő bemutatását vagy számlával történő igazolását követő nap 00.00 órától vállalja ismét.
- A biztosító nem téríti meg a lopáskockázat szünetelése alatt bekövetkezett lopás biztosítási eseményen alapuló és azzal közvetlen ok-okozati összefüggésben bekövetkezett károkból eredő biztosítási szolgáltatás iránti igényeket.
- VIII.4. A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő, illetve a biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
- VIII.5. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a jelen feltétel X. fejezetben foglalt kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek. A biztosító olyan arányban mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól, amilyen arányban a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség megsértése közrejátszott a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve a kár mértékének növekedésében. A kötelezettségsértés mértékét esetről esetre kell vizsgálni.
- VIII.6. A kármegelőzési kötelezettség megszegése abban az esetben eredményezi a biztosító mentesülését, amennyiben a kármegelőzés körében tanúsított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartás a kármegelőzési szabály megszegésére irányul és reálisan számolni kell azzal, hogy ezen magatartás tanúsítása miatt a biztosítási esemény bekövetkezhet.

IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI, KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Amennyiben a jelen fejezet a szerződő/biztosított részére közlési, illetve változásbejelentési kötelezettséget határoz meg, úgy ezen kötelezettségek a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban Ptk.) 6:452. §-a szerinti közlési és változásbejelentési kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal, amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/biztosított ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Amennyiben a jelen fejezet a szerződő/biztosított részére a biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettséget határoz meg, úgy ezen kötelezettségek a Ptk 6:453. §-a szerinti bejelentési kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik, akkor a biztosító kötelezettsége nem áll be.

IX.1. A szerződő/biztosított tájékoztatási és változásbejelentési kötelezettségei

- IX.1.1. A szerződő/biztosított a biztosító által kért, valamint a kockázat elvállalása szempontjából lényeges adatokat, információkat köteles az előzetes adatközlés és szerződéskötés során a valóságnak megfelelően közölni és ezek változását – ideértve a növekményeket és a már biztosított gépjárművek tekintetében bekövetkezett érdekműltat – 5 munkanapon belül bejelenteni.
- IX.1.2. **Amennyiben a szerződő/biztosított a szerződéskötés vagy a biztosítási fedezet újonnan bejelentett járművekre történő kiterjesztése során olyan lényeges körülményt hallgat el, vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés részbeni vagy teljes érvénytelenségének jogkövetkezményét nem vonja maga után, hanem kizárólag a biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény bekövetkezése esetére fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő biztosítási szolgáltatás nyújtására.** A biztosító ezen feltételeket gépjárművenként vizsgálja és alkalmazza.
- IX.1.3. A gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak, illetve bármilyen olyan eszköznek, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, másolását, elvesztését, megsemmisülését a biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni. A biztosító előírhatja ezen tartozékok és a zárgarnitúra cseréjét.
- IX.1.4. **Különösen lényeges változásnak minősül a gépjármű külföldön történő forgalomba helyezése, mely esetben – a kockázat jelentős növekedése miatt – a biztosító a Ptk. 6:446. § (1) bekezdésében biztosított jogával élve a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.**
- IX.1.5. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.

IX.2. A szerződő és a biztosított kötelezettségei kár esetén

Kár esetén a szerződő és a biztosított különösen az alábbi kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

- IX.2.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni az ÁVF IX.1. pontjában meghatározott módok valamelyikén. A szerződés megszűnését követően bejelentett károk esetén csak abban az esetben áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha kétséget kizáróan bizonyított, hogy a kockázatviselési idő alatt következett be a kár.
- IX.2.2. A fedezet, a jogalap és az összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- IX.2.3. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.
- IX.2.4. A szerződő, illetve a biztosított a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról. **Amennyiben a gépjármű kijavítása a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül megkezdődik és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**
- IX.2.5. Amennyiben a kárt szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel okozták és a károkozó a kártérítési felelősségét nem ismeri el és a személyi adatait nem adja meg, akkor a káreseményt az illetékes hatóságnál be kell jelenteni.
- IX.2.6. Lopás, rablás, rongálás, tűz vagy robbanás által okozott kárt a szerződő, a biztosított vagy a gépjármű vezetője köteles 2 munkanapon belül bejelenteni a rendőrségnél, illetve a tűz- és robbanáskárokat a tűzoltóságnál is.
- IX.2.7. A IX.2.5. és a IX.2.6. pontokban rögzített szabályok külföldre utazás esetén is alkalmazandók, azzal, hogy a bejelentést a külföldi illetékes szerveknél kell megtenni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak a kárbejelentéskor be kell mutatni.
- IX.2.8. A szerződő, illetve a biztosított a tudomásra jutást követő 2 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak, ha az eltulajdonított gépjármű a biztosítási szolgáltatás teljesítését megelőzően vagy azt követően megkerül.
- IX.2.9. **Lopáskár esetén a szerződő, illetve a biztosított köteles a gépjármű kulcsait, elektronikus indítókártyáit és távirányítóit a káresemény bejelentésekor a biztosítónak átadni. Emellett a szerződő, illetve a biztosított köteles tájékoztatni a biztosítót arról, hogy a fentieknek kívül van-e még olyan eszköz, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított ezt a kötelezettséget nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- IX.2.10. **A szerződő/biztosított a felvilágosítás adási kötelezettsége körében köteles biztosítani, hogy a biztosított gépjármű informatikai rendszereiben, tartozékaiban tárolt adatokat a biztosító – szükség esetén harmadik személy (pl. márkaképviselő, gyártó, szakértő stb.) bevonásával – kiolvashassa. A biztosító kérésére a szerződő/biztosított köteles megtenni az adatok kiolvasásához szükséges jognyilatkozatokat.**

Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított ezt a kötelezettséget nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetatlenné válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

IX.3. A kár rendezéséhez kérhető dokumentumok

A biztosító – az ÁVF-ben meghatározottakon túlmenően – a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni, ha ez a bejelentett igény jogalapjának, illetve összecszerűségének megállapításához szükséges és rendelkezésre áll, illetve az adott kárral kapcsolatban beszerezhető és a beszerzése a szerződőtől, biztosítottól, egyéb kifizetésre jogosulttól általában elvárható.

IX.3.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos kitöltött biztosítási kérdőívek, nyomtatványok, adatok:

- Baleseti bejelentő
- Károkozói nyilatkozat
- Kárbejelentő
- Tanúk nyilatkozatai
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- Bankszámlaszám
- Nyilatkozat előzménykéréshez
- Ügyfél elérhetősége
- Ittassági nyilatkozat
- Biztosítási kérdőív lopáskár ügyben
- Engedményezési szerződés
- Zálogjog, illetve más jogosultság fennállását igazoló megállapodás

IX.3.2. Jogalapot igazoló okiratok:

- Igazságügyi szakértői vélemény
- Egyéb szakértői vélemény
- Szakhatósági iratok
- Tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- Tűzvizsgálati jelentés
- Rendőrségi igazolás
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Rendőrségi határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
- Bírósági határozat, amennyiben rendelkezésre áll
- Vezetői engedély
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
- Tachográf adatlap
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban
- Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Zár- és nyomszakértői vélemény
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Menetlevél
- Fuvarlevél
- Kárfelvételi jegyzőkönyvek
- Előzménykárokkal kapcsolatos iratok
- Társbiztosító párhuzamos kárrendezésével és/vagy szerződésével kapcsolatos iratai

IX.3.3. Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok:

- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- Hagyatékatadó végzés
- Gyámhatósági rendelkezés
- Öröklési bizonyítvány
- Lemondó nyilatkozat
- Meghatalmazás
- Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- Átruházó nyilatkozat
- Orvosi zárójelentés
- Orvosi lelet
- Ambuláns kezelőlap
- Aláírási címpéldány
- Adásvételi szerződés
- Forgalmi engedély
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Közjegyzői okirat
- Munkáltatói nyilatkozat
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
- Bontási igazolás

IX.3.4. Kár összegét igazoló dokumentumok:

- Járműjavítási árajánlat
- Járműjavítási számla
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotók
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépkocsi tárolási számla
- Szállítási számla
- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról

IX.3.5. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Így például jogosult arra is, hogy a rendelkezésére álló, nyomozó hatóság, ügyész vagy bíróság által hozott határozatokat benyújtsa a biztosítónak.

X. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

X.1. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.

X.2. **A kárenyhítés azon költségeit, amelyek a biztosító útmutatásainak megfelelően vagy utólagos jóváhagyása alapján merültek fel, a biztosító 10% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a gépjármű káridőponti értékének 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti a biztosítási összeg keretein belül.**

X.3. A szerződő, illetve a biztosított együttműködési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére tekintettel a gépjármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és azon eszközöket, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, illetve a gépjármű törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

X.4. A szerződő, illetve a biztosított köteles a gépjárművet szakszerűen üzemeltetni.– így különösen a közúti közlekedési szabályokat (ideértve a sebességhatárokat is) betartani –, a gépjárművel szállított rakományt szakszerűen rögzíteni, a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megtartani.

A kármegelőzés körében a gépjármű vezetője köteles tartózkodni különösen a gépjármű túlterhelésétől, a biztonságtechnikai eszközök, illetve rendszerek kiiktatásától, valamint tartózkodni a – nem gyári/eredeti – teljesítménynövelő megoldások, beállítások alkalmazásától. Mindenkor köteles meggyőződni a jármű használója a jármű és a gumiabroncsok megfelelő állapotáról, egyúttal köteles az előregedett vagy nem megfelelő barázdamélységű abroncsokat lecserélni. Jelen pontban rögzített kármegelőzési rendelkezések tudatos be nem tartása a kármegelőzési kötelezettség megszegésének minősül.

X.5. A szerződő, illetve a biztosított köteles minden elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók, illetve más olyan eszközök, amivel a gépjármű rendeltetésszerűen nyitható és/vagy indítható, ne kerüljenek ki az őrzetéből. A szerződő, illetve a biztosított abban az esetben is felelős a gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak, illetve a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközöknek az elvesztéséért, másolásáért vagy megsemmisüléséért, ha a gépjárművet más személy használatába adta, ideértve azt is, ha a jármű kulcsait, elektronikus indítókártyáit, távirányítóit és más, a gépjármű nyitását és/vagy indítását rendeltetésszerűen lehetővé tevő eszközöket például szervizben, autómosóban, benzinkúton más személyre bízta.

X.6. A szerződő, illetve a biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű fedélzeti számítógépének dátum és idő beállítása megfeleljen a valóságnak azért, hogy így a gépjármű kulcsai, indítókártyái és a gépjármű rendeltetésszerű nyitását és/vagy indítását lehetővé tevő más eszközök pontos adatokat rögzíthessenek a gépjármű üzemeltetéséről, mivel ezen adatok kifejezetten lényegesek lehetnek a szolgáltatási igény elbírálása tekintetében.

X.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét elvesztik vagy ellopják, akkor az ezt követő 3 munkanapon belül köteles a szerződő, illetve a biztosított a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére.

X.8. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. **A biztosító a zárgarnitúra, kulcs, távirányító, illetve indítókártya csere esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el.**

XI. A SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA

A szerződőre, illetve a biztosítottra vonatkozó minden rendelkezés értelemszerűen alkalmazandó mindazokra a személyekre, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanezek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használójától is. A kármegelőzési és kárenyhítési, tájékoztatói és változás bejelentési kötelezettség, valamint a kár bekövetkezésének esetére előírt kötelezettségek ezen személyeket ugyanúgy terhelik, mint a szerződőt, illetve a biztosítottat. A gépjármű mindenkor jogszerű használója a biztosított megbízottjának minősül. A szerződő, illetve a biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

XII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA KÖZÖS MEGEGYEZÉSSSEL

Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad. A szerződés közös megegyezéssel történő módosítására egyebekben a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

XIII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

XIII.1. A díjfizetés elmaradása esetén

- XIII.1.1. **A biztosítási szerződés a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. Amennyiben a szerződő az esedékes díjat teljes egészében nem, azonban annak valamely részét megfizette, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ha az így díjjal fedezett időszak az esedékességet követő 60. napot követő időpontra esik, úgy a szerződés a díjrendeztettség utolsó napjával szűnik meg.**
- XIII.1.2. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja a szerződés megszűnése előtt úgy, hogy ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egy összegben esedékessé válik.
- XIII.1.3. A díjfizetés elmaradása miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére. A biztosítási díj befizetésének elmulasztása miatt megszünt szerződés törléséről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést, azonban a kockázatviselésének megszűnéséig járó díjat követelheti.
- XIII.1.4. **A biztosító díjfizetési késedelem esetén külön póthatáridő kitűzésére nem köteles.**

XIII.2. A szerződés kiürülése esetén

Ha a biztosítási időszak alatt a biztosított gépjárművek darabszáma nullára csökken és a szerződő a biztosítási időszak végéig sem jelent be növekményt, akkor a szerződés az utolsó biztosított gépjárműre vonatkozó kockázatviselés utolsó napjával megszűnik.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- XIV.1. Amennyiben a szerződő arról tájékoztatja a biztosítót, hogy a biztosított gépjárművet zálogjog terheli, a biztosító a biztosítási szolgáltatást a zálogjogosult részére teljesíti. A biztosító a zálogjogosulttól eltérő személy részére csak abban az esetben teljesít kifizetést, továbbá a szerződésre feljegyzett zálogjogosult jelölést csak abban az esetben tekinti hatálytalannak, amennyiben ehhez a zálogjogosult is írásbeli hozzájárulását adta.
- XIV.2. Amennyiben a szerződő a biztosítási szerződésben társbiztosítottat jelölt meg, aki valamely vagyoni jogviszony alapján érdekelt a gépjármű megóvásában, úgy a biztosító az esedékessé vált szolgáltatást a társbiztosított ez irányú igénye esetén a társbiztosítottnak teljesíti, a társbiztosított a biztosító szolgáltatásának időpontjában fennálló biztosítási érdekének (fennálló tartozás: tőke, kamat, járulékok) megfelelő részben. A szolgáltatás fennmaradó részére, vagy amennyiben a társbiztosított a szolgáltatásra nem tart igényt, a teljes szolgáltatásra a biztosított jogosult.
- XIV.3. A szerződő a társbiztosított vagy a zálogjogosult megjelölésével felhatalmazza a biztosítót, hogy a társbiztosított vagy a zálogjogosult részére a biztosítási fedezet folyamatos fenntartásának ellenőrzése céljából a következő titokkörben adatot szolgáltatson, és e körben a biztosítót a biztosítási titoktartási kötelezettség alól felmenti: a biztosítási szerződés kötvényszáma, a szerződő adatai, a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma, a 30 napot meghaladó tartamú díjmaradás, a hátralékos biztosítási díj összege, a szerződés megszűnése.
- XIV.4. A biztosító a XIV.1. és XIV.2. pontok szerinti teljesítés esetén nem kötelezhető annak vizsgálatára, hogy a zálogjogosultság vagy a társbiztosítotttság kizárólagos-e vagy a zálogkötelezett, illetve társbiztosított vagy más, a biztosítóval nem közölt jogosult személyek jogát a kifizetés sérti-e.
- XIV.5. A biztosítási szerződés részét képezik az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezésekben, az Általános vagyonbiztosítási feltételekben, továbbá a jelen feltételben, illetve a Flotta casco biztosításhoz köthető kiegészítő biztosítások feltételekben írt rendelkezések, valamint a szerződő, illetve a biztosított nyilatkozatai, adatközlései és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, az Általános vagyonbiztosítási feltételek, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen feltételek és a szerződés részét képező Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, illetve az Általános vagyonbiztosítási feltételek eltérnek egymástól, a jelen feltételek rendelkezései alkalmazandók.

XV. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL ELTÉRŐ SZABÁLYOK

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a jelen feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- XV.1. **A fedezetfeltöltés jogának kizárása (jelen feltétel II.1. pontja). Jelen feltétel alapján – eltérően a Ptk. 6:461. §-ától, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt.**
- XV.2. **Jelen feltétel XIII.1.1-4. pontjai alapján – a Ptk. 6:449. §-ban foglaltaktól eltérően díjfizetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével szűnik meg azzal, hogy a biztosító póthatáridő tűzésére nem köteles. A biztosító jogosult továbbá a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét meghosszabbítani. A bírósági út igénybevétele esetén biztosítási időszakra számított és nem teljesített díj esedékessé válik.**
- XV.3. **Jelen feltétel IX.1.2. pontja alapján – a Ptk. 6:452. §-ban foglaltaktól eltérően – a tájékoztatási és változás bejelentési kötelezettség megsértése az ebből eredő díjtérítéssel (hiánnyal) arányosított szolgáltatás nyújtását eredményezheti.**
- XV.4. **Jelen feltétel X.2. pontja alapján – a Ptk. 6:463. § (3) bekezdésében foglaltaktól eltérően – a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg 20%-áig és 10% önrész levonása mellett téríti meg a kárenyhítés költségeit.**
- XV.5. **Jelen feltétel VIII.6. pontja alapján – a Ptk. 6:463. § (1) bekezdésében és 6:464. § (2) bekezdésében foglaltaktól eltérően – a kármegelőzési kötelezettség megszegése a biztosító mentesülését eredményezi, amennyiben a kármegelőzés körében tanúsított súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartás a kármegelőzési szabály megszegésére irányul és valójában számolni kell azzal, hogy ezen magatartás tanúsítása miatt a biztosítási esemény bekövetkezhet.**

XVI. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Gépjármű

A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet (illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabály) szerinti személygépkocsi, tehergépkocsi, pótkocsi, félpótkocsi, vontató, autóbusz és lassú jármű.

Magyarországi telephelyű gépjármű

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben (illetve az ezzel azonos tárgyú, mindenkor hatályos jogszabályban) ilyenként meghatározott gépjármű.

Induló állomány

A biztosítási ajánlat megtételével egyidejűleg, a biztosító által meghatározott adattartalommal megjelölt, biztosítani kívánt gépjárművek összessége.

Növekmény

Minden olyan biztosítani kívánt, a biztosító által meghatározott adattartalommal megjelölt gépjármű, ami nem tartozik az induló állományba.

Vételkori számlaérték

A biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege. A számla végösszege az az összeg, amit a gépjármű vásárlója ténylegesen, azaz kedvezményekkel csökkentve, kifizet a gépjármű ellenértékéért.

Káridőponti forgalmi érték

A káresemény időpontjában Magyarországon használt, azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, de legfeljebb a vételkori számlaérték.

A káridőponti forgalmi érték nem lehet magasabb az aktuális, Magyarországon általánosan alkalmazott járműértékelő programokban (pl. Eurotax) a használt gépjárművekre megállapított áránál. A járműértékelő programban definiált módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresettségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció.

Új gépjármű

Új gépjárműnek minősül az a gépjármű, amelynek futásteljesítménye a fedezetbe vonás bejelentésének időpontjában nem haladja meg az 1000 km-t, amelyet először Magyarországon, a gyártástól számított 1 éven belül, garanciavállalás mellett helyeztek forgalomba, amelynek első tulajdonosa a biztosított és amely a Magyarországon általánosan használt gépjármű értékelő programok által használt definíciók szerint átlagos hasznátságú, valamint a fedezetbe vonás bejelentéséig sérülésmentes volt. Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezésének időpontja nem ismert, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

Használt gépjármű

Minden olyan gépjármű, amely nem minősül új gépjárműnek. Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezésének időpontja nem ismert, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

Szükségjavítás

Olyan gépjármű javítási munkák elvégzése, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik.

Gazdasági totálkár

Ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értékének maradványértékkel csökkentett összegét és a káridőponti érték 70%-át.

Műszaki totálkár

Ha a sérülés miatt az önhordó karosszériás kivetelű jármű esetén a karosszéria, alváz kivetelű jármű esetén az alváz és felépítmény cserére szorulna.

Részkár

Minden olyan biztosítási eseményből eredő kár, amely nem minősül totálkárnak.

Első forgalomba helyezés időpontja

A forgalmi engedélybe bejegyzett első forgalomba helyezés időpontja, ennek hiányában a gyártási év január 1.

Munkavégzésre alkalmas gépjármű

Munkavégzésre alkalmas gépjárműnek minősül a munkavégzés célját szolgáló berendezéssel felszerelt gépjármű. Ilyenek lehetnek különösen a darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító felépítményű vagy önrakodó berendezéssel, billenő raktérrel felszerelt járművek. Ha járműszerelvény végez munkát, akkor a járműszerelvény minden tagja munkavégzésre alkalmas járműnek minősül.

Taxi, személygépkocsis személyszállító felhasználás

Jelen feltétel alkalmazásában taxinak, illetve személygépkocsis személyszállítónak minősül az olyan gépjármű, amellyel a jogszabályok szerinti személytaxi-szolgáltatást vagy személygépkocsis személyszállító szolgáltatást folytatnak, vagy arra a gépjármű engedéllyel rendelkezik.

Bérgépjármű felhasználás

Jelen feltétel alkalmazásában bérgépjárműnek minősül a tulajdonos vagy az üzemben tartó vezető beosztású tisztségviselőjének vagy a biztosított gépjármű kezelésére jogosított tagjának, munkavállalójának, vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személynek, megbízottjának, vagy közeli hozzátartozójának nem minősülő harmadik személynek (ellenérték fejében vagy ellenérték nélkül történő) használatra legfeljebb 6 hónapos határozott időre átengedett gépjármű, ideértve a közösségi autózás (car sharing) céljából használatba adott járművet is, de ide nem értve az operatív lízing (tartós bérlet) alapján használatba adott gépjárműveket.

XVII. ZÁRADÉKOK

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza. A szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak a szerződés részét képezik. Amennyiben a szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak az általános és különös feltételek egyéb rendelkezéseitől eltérnek, úgy a záradékban foglaltak az irányadóak.

4005. sz. záradék

A gépjármű finanszírozási szerződés hatálya alatt, a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása esetén a biztosító az első biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 60, folytatólagos biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 90 napos póthatáridőt tűz ki, melynek elteltével, amennyiben díjfizetésre nem kerül sor, a biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően ezen rendelkezés hatályát veszti és az ÁVF. VI.5.1. pontjában foglaltak válnak irányadóvá.

FZ100. sz. záradék

A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

FZ4043. sz. záradék

A Flotta casco biztosítás különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó rendelkezéseivel ellentétben a biztosítás területi hatálya nem terjed ki Ukrajnára és Fehéroroszországra.

FZ4044. sz. záradék

A Flotta Casco biztosítás különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó rendelkezéseivel ellentétben a biztosítás területi hatálya csak Magyarország területére terjed ki.

FZ4047. sz. záradék

A Flotta casco biztosítás különös feltételeinek területi hatályra vonatkozó rendelkezéseivel ellentétben a biztosítás területi hatálya Oroszország keleti hosszúság 60°-tól nyugatra eső területére is kiterjed.

FZ4050. sz. záradék

Elemi kár limit

Elemi kár biztosítási esemény esetén – az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett – a biztosító káreseményenként, a káreseménnyel érintett valamennyi járműre együttesen legfeljebb a szerződésben meghatározott limitösszeg mértékéig nyújt biztosítási szolgáltatást.

FZ4051. sz. záradék

A biztosítás területi hatálya nem terjed ki a következő országokra: Észtország, Fehéroroszország, Lettország, Litvánia, Moldovai Köztársaság, Ukrajna.

FZ4052. sz. záradék

A biztosítás területi hatálya kiterjed Oroszországra, Azerbajdzsánra, Grúziára, Örményországra és Törökország ázsiai területére (a Földközi-tenger – Égei-tenger – Márvány-tenger – Fekete-tenger – Grúzia – Örményország – Irán – Irak – Szíria által határolt területre) is.

FZ4053. sz. záradék

A szerződő email címe megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a megadott elérhetőségeken keresztül biztosítási szerződéseinek megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igényével, kármegelőzéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható díjról elektronikus úton információkat küldjön részére és ebből a célból elérhetőségi adatait kezelje azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási szerződésből eredően igény érvényesíthető. Vállalja továbbá, hogy az email címbe bekezelgetett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (email) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

FZ4054. sz. záradék

A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üveg- és lopáskárok esetében nettó, azaz áfával csökkentett szolgáltatást nyújt.

FZ4055. sz. záradék

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak, a biztosítási szolgáltatás a biztosító weboldalán (www.general.hu) a „Kapcsolat” menüpontban található „Autószervez kereső” oldalon feltüntetett flotta gépjárműjavító szerviz által kiállított számla alkatrész-, anyag-, illetve munkadíjairai alapján igazolt szükséges és indokolt költségekre terjed ki. Amennyiben a sérült gépjármű javítását nem a biztosító weboldalán feltüntetett valamely flotta gépjárműjavító szerviz végzi, vagy a gépjármű javítása nem történik meg, úgy a biztosító szolgáltatása a casco biztosítás szerződőjének székhelyéhez vagy telephelyéhez legközelebb eső, a biztosító weboldalán feltüntetett flotta gépjárműjavító szerviz alkatrész-, anyag-, illetve munkadíjairai alapul vételével készített árajánlat szerinti szükséges és indokolt költségekre terjed ki. Jelen záradék nem terjed ki a flotta casco hatályos feltételének X.8. pontjában írt zárgarnitúra, kulcs, távirányító, illetve indítókártya csere eseteire, azaz a biztosító ezek cseréje esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el. A jelen záradék kizárólag személygépkocsikra, 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsikra vagy legfeljebb 12 fő szállítására alkalmas autóbuszokra alkalmazható.

FZ4056. sz. záradék

Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak, a biztosító szolgáltatása a casco biztosítási szerződésben megjelölt gépjárműjavító szerviz alkatrész-, anyag-, illetve munkadíj alapul vételével készített árajánlat szerinti szükséges és indokolt költségekre terjed ki. Jelen záradék nem terjed ki a Flotta casco hatályos feltételének X.8. pontjában írt zárgarnitúra, kulcs, távirányító, illetve indítókártya csere eseteire, azaz a biztosító ezek cseréje esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el. A jelen záradék kizárólag személygépkocsikra, 3,5 t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsikra vagy legfeljebb 12 fő szállítására alkalmas autóbuszokra alkalmazható.

FZ4057. sz. záradék

Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a gépjárműbe legalább országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert építettek be és az azt működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltatató nyilatkozata igazol. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szolgáltatónak igazolnia kell, hogy a szolgáltatás a káresemény időpontjában zavarmentes volt.

FZ4058. sz. záradék

A biztosítási fedezet a Flotta casco biztosítás különös feltételei VII.7. pontjától eltérően kiterjed a munkavégzésre (ide nem értve a közúti személy- és áruszállítást) rendelt 3,5 tonnát meghaladó megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsiban, pótkocsiban, félpótkocsiban, vontatóban és lassú járműben, annak munkavégzésre való előkészítése, munkavégzése vagy a közlekedésre való előkészítése során bekövetkezett, a szerződő által választott módozat szerinti töréskárookra vagy elemi károokra, még akkor is, ha a munkavégzés közúton vagy közúti közlekedéssel egyidejűleg, az alatt történt.

FZ4059. sz. záradék

AON casco gépjármű program

A szerződő, biztosított köteles a biztosított gépjárművek kárait az Aon Magyarország Kft. (továbbiakban: biztosításközvetítő) +36-1-815-9999 telefonszámán keresztül bejelenteni. Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak, a biztosítási szolgáltatás a biztosításközvetítő által kijelölt gépjárműjavító szerviz által kiállított számla alkatrész-, anyag- illetve munkadíjairai alapján igazolt szükséges és indokolt költségekre terjed ki. Amennyiben a sérült gépjármű javítását nem a biztosításközvetítő által kijelölt gépjárműjavító szerviz végzi, vagy a gépjármű javítása nem történik meg, úgy a biztosító a biztosításközvetítő által kijelölt gépjárműjavító szerviz alkatrész-, anyag-, illetve munkadíjairai alapul vételével készített árajánlat szerinti szükséges és indokolt költségekre terjed ki. Jelen záradék nem terjed ki a flotta casco biztosítási feltételeiben írt zárgarnitúra, kulcs, távirányító, illetve indítókártya csere eseteire, azaz a biztosító ezek cseréje esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el. A jelen záradék kizárólag személygépkocsikra, 3,5t megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsikra vagy legfeljebb 12 fő szállítására alkalmas autóbuszokra alkalmazható.

FZ4060. sz. záradék

A biztosítási fedezet a Flotta casco biztosítás különös feltételei VII.9. pontjától eltérően kiterjed azokra a károokra is, amelyeket harmadik személy olyan biztosított gépjárműben okozott, amelyet a biztosított alkalmazottja alkoholos befolyásoltság alatt (ilyennek minősül a 0,5 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,25 mg/l értéket meghaladó légalkoholszint) vezetett, illetve a vezetést ilyen személynek engedte át, és a káresemény megfelel a különös feltételek szerinti valamely biztosítási eseménynek. Jelen záradék nem terjed ki arra az esetre, ha a kárt az előző mondatban megjelölt személyek alkoholos befolyásoltság alatt okozták.

FZ4061. sz. záradék

A feltétel II.2.4.5. pontjától eltérően a biztosító nem téríti meg üvegkár biztosítási esemény esetén üveg cseréjének költségét Optimál vagy Minimál módozatban sem, mivel a szerződő 100%-os üvegkár önrészesedést választott. Ha a sérült üveg csere nélkül javítható, a szolgáltatásból a biztosító nem von le önrészesedést.

FZ4062. sz. záradék

A feltétel II.2.4.5. pontjától eltérően a biztosító nem téríti meg üvegkár biztosítási esemény esetén a sérült cseréjének és javításának költségét Optimál vagy Minimál módozatban sem, mivel a szerződő 100%-os üvegkár önrészesedést választott.